

Abitazioni con servizi di assistenza A-D		D	C	B	A	
Obiettivi	Vita quotidiana riuscita	X	X	X	X	
	Dignità, sostegno all'autonomia	X	X	X	X	
	Possibilità di partecipazione sociale	X	X	X	X	
	Sicurezza	X	X	X	X	
Presenza	al telefono (elaborazione o inoltro delle richieste)	X				
	di persona, orari di ufficio (elaborazione o inoltro delle richieste)		X			
	Presenza di un operatore specializzato 24h/24 (elaborazione delle richieste)			X	X	
Pianificazione	Valutazione dei bisogni (ADL/IADL/RAI-HC/BESA/PLAISIR)		X	X	X	
	Valutazione dei bisogni a livello della salute		X	X	X	
	Valutazione dei bisogni/risorse reti sociali, familiari		X	X	X	
	Scambio di informazioni con altri fornitori di servizi			X	X	
Offerta	Lavaggio biancheria, economia domestica	X	X	X	X	
	Mansioni finanziarie, amministrative (banca, autorità ecc.)	X	X	X	X	
	Aiuto per cucinare/fare spesa, servizio pasti, ristorante	X	X	X	X	
	Pasti, alimentazione (compresa dieta)		X	X	X	
	Igiene personale, vestizione, mobilitazione		X	X	X	
	Terapie, misure preventive e di stimolo		X	X	X	
	Sicurezza tramite telefono/pulsante di emergenza (reperibilità 24h/24)	X	X	X	X	
	Sicurezza tramite operatore specializzato servizi esterni (Spitex ecc.)	X	X			
	Sicurezza tramite presenza interna 24h/24 di un operatore specializzato			X	X	
	Sicurezza tramite controlli periodici			X	X	
	Misure contro l'isolamento sociale/solitudine	X	X	X	X	
	Attività ricreative, partecipazione alla vita sociale	X	X	X	X	
	Offerte specializzate: ad es. in caso di demenza, diabete, cure palliative, affezioni psichiche, dipendenze				X	
	Documentazione e qualità	Documentazione: rilevamento del bisogno, convenzione, servizi	X	X	X	
		Valutazione del raggiungimento dell'obiettivo delle capacità self-care/vita quotidiana riuscita		X	X	X
Valutazione della sicurezza		X	X	X	X	
Valutazione della qualità di vita, dignità, autonomia		X	X	X	X	
Valutazione della collaborazione interprofessionale				X	X	

Sintesi delle caratteristiche delle abitazioni con servizi di assistenza secondo il metodo di classificazione A-D. Fonte L. Imhof, R. Mahrer-Imhof, Winterthur 2018